

# Les offres Activées

Des fibres activées prêtes à l'emploi pour tout type de sites sur le périmètre du Réseau d'Initiative Publique.



## Les avantages



### Clé en main

Interconnectez-vous simplement à notre réseau au point d'accès local (Brignoles ou Draguignan) ou national (à Paris TH2).



### Simplicité technique et tarifaire

Démarches administratives et contractualisation simplifiées. L'intégralité des services, les prestations de transport et de raccordement ainsi que le raccordement final (POP) est assurée par nos soins.



### Evolutif

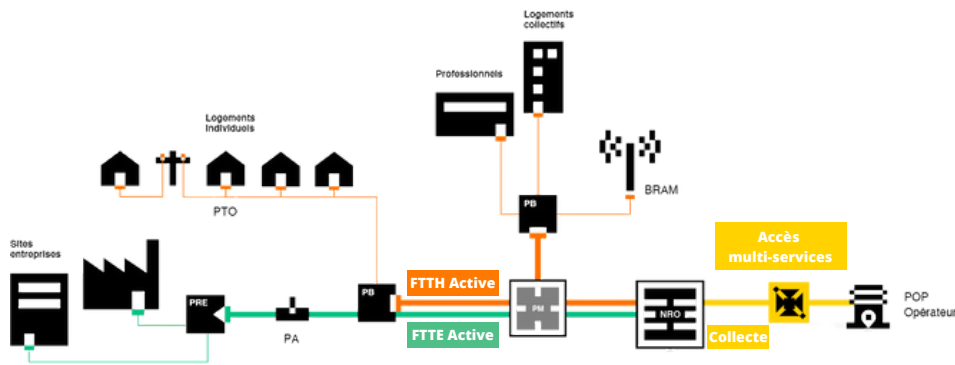
Offres évolutives en fonction du marché tant sur le débit proposé que sur les solutions techniques d'interconnexion.



### Accessibilité

Des offres ouvertes à tous les opérateurs.

## Les offres Activées



### Raccordement Multi-Services

Le raccordement Multi-Services est un prérequis pour la mise en place d'un accès activé.



#### Débit

10 Gbps à 20 Gbps



#### Garantie de Temps de Rétablissement

4h du lundi au vendredi de 8h à 18h

#### Prérequis, vous devez être hébergé

- sur un site à moins de 10 km d'un POP du RIP
- ou dans un POP du RIP
- ou sur un site de livraison nationale

### Collecte et Accès FTTE Active

Le FTTE Active permet de raccorder les locaux professionnels au réseau mutualisé du RIP.



#### Débit

2 Mbps à 1 Gbps



#### Le petit plus

Qualité de service et parcours sécurisé



#### Garantie de Temps de Rétablissement

4h du lundi au samedi de 8h à 18h



#### Interruption Maximale de Service

9h par an

### Collecte et Accès FTTH Active

Le FTTH Active permet de raccorder les logements au réseau mutualisé du RIP.



#### Débit

2Mbps à 1Gbps



#### Le petit plus

Des tarifs compétitifs



# Voire parcours client

## 1. Contractualisation



### Les contrats à signer :

Accord Cadre, RGPD, Espace Opérateurs et e-services, Fourniture d'informations FttH, Raccordement Multi-Services.



Une fois les prérequis signés, l'ensemble du catalogue d'offres du Réseau d'Initiative Publique (RIP) est accessible à la contractualisation.

## 2. Accès à votre Espace Opérateurs RIP



### Un espace client digital unique, sans frais, est mis à votre disposition.

Accédez à vos e-services pour effectuer toutes vos opérations et gérer ainsi votre activité en toute autonomie 7j/7 24/24. Retrouvez également les informations pratiques : vos contrats, vos actualités, vos factures, un espace documentaire...



Un Chef de Projet dédié vous accompagne tout au long du déploiement de l'offre, y compris pour le passage de vos premières commandes.

## 3. Prise de Commande

### Passez directement vos commandes dans votre Espace Opérateurs RIP.

Une fois le Raccordement Mutli-Services mis en place, choisissez une offre adaptée à vos besoins : FTTH Active, FTTH Pro Active ou/et FTTE Active.



Avant-vente



Avant Comande



Commande



Après-vente

Raccordement  
Multi-services

Etude  
de Faisabilité  
via Bon de Commande

FCI  
outil de commande  
et de suivi

e-SAV  
Signalisation  
outil de signalisation

Collecte et  
Accès FTTE

Eligibilité Opérateur  
outil d'éligibilité

FCI  
outil de commande  
et de suivi

e-SAV  
Signalisation  
outil de signalisation

Collecte et  
Accès FTTH

TAO  
outil de préqualification

e-RDV  
Avant-Commande  
outil de prise de rendezvous

FCI  
outil de commande et de suivi  
EFC  
outil d'échange de fichier

e-SAV  
Signalisation  
outil de signalisation

## 4. Livraison et Facturation



La mise à disposition et l'activation de l'ONT (boîtier point de terminaison optique) est assurée par nos soins. La facturation est effective seulement après la mise en service des accès.

